

## CURRICULUM VITAE

### Persoonlijke gegevens

Leonie Broeders

Champetterberg 12, 4603 DB Bergen op Zoom

Geboortedatum: 10 mei 1969

Tel: 06 - 27 32 61 52      Email: [leonie.broeders@gmail.com](mailto:leonie.broeders@gmail.com)

LinkedIn: [nl.linkedin.com/in/leonie-broeders](https://nl.linkedin.com/in/leonie-broeders)

Twitter: @Leonie\_is\_beschikbaar

*Met de focus op service  
en persoonlijke  
aandacht voor tevreden  
klanten*

### Profiel

Als verkoopmedewerkster maak ik graag een representatieve indruk. Ik verplaats mijzelf in de klant en weet hierdoor een **eerlijk** en persoonlijk advies te geven. Met deze aanpak zorg ik voor tevreden **terugkerende klanten** en een toename van de verkoop. Een klant met een klacht sta ik vriendelijk en **geduldig** te woord en denk mee naar een passende oplossing. Op deze manier verlaat de klant de winkel met een goed gevoel en komt bij een volgende aankoop weer bij mij terug.

### Werkervaring

07/2013 – heden

Oriëntatie op de arbeidsmarkt en persoonlijke arbeidsmogelijkheden

- het proactief zoeken naar passende vacatures in de winkelverkoop;
- het rechtstreeks benaderen van potentiële werkgevers;
- het aangaan van oriënterende netwerkgesprekken;
- mijn kennis als verkoopmedewerkster actueel houden door op vrijwillige basis mee te draaien in de winkel van zorgcentrum de Roosberg in Hoogerheide.

05/2009 – 06/2013

Juwelier Lucardi in Roosendaal

Functie: verkoopmedewerkster

Werkzaamheden:

- de winkel dagelijks zelfstandig openen en sluiten;
- binnenkomende klanten vriendelijk ontvangen, hen wegwijs maken in de winkel, bij vragen met hen meelopen naar de desbetreffende vitrine en bij een aankoop deze afrekenen;
- sieraden uitpakken, poetsen en op voorraad zetten;
- telefonisch contact opnemen met klanten over bestellingen en reparaties;
- de koerier ontvangen en zorgen dat de gehele winkel er steeds netjes en verzorgd uitziet;
- met een eerlijk en persoonlijk advies zorgen voor tevreden klanten en een verhoging van de omzet van de winkel.

04/2007 – 04/2009

Thuiszorg West- Brabant in Roosendaal

Functie: medewerkster huishoudelijke zorg

03/1998 – 01/2007

Albert Heijn in Steenbergen  
Functie: senior medewerkster afdeling Verswaren

02/1985 – 12/1997

Diverse functies op tijdelijke basis waaronder medewerkster schoonmaak  
en allround medewerkster magazijn

### **Opleiding en cursussen**

2009 – 2010

De Kleine Computerschool in Roosendaal  
Basisvaardigheden Word en Excel  
Certificaat behaald

2005 – 2007

Taalinstituut EDC in Bergen op Zoom  
Engels op niveau 1 en 2  
Certificaat behaald

1980 – 1984

Scholengemeenschap Krispijn in Bergen op Zoom  
Richting: Mavo op D-niveau  
Diploma behaald